Ciclo PDCA: modelo para preencher

O Ciclo PDCA é um método de melhoria em 4 etapas: Planejar, Executar, Verificar e Agir. Você testa uma mudança pequena, mede o resultado e só então decide se ela vira regra. Depois, o ciclo recomeça.

Etapa	O que foi feito / será feito
Planejar (Plan)	
Executar (Do)	
Verificar (Check)	
Agir (Act)	

Como preencher

1. **Escolha um problema medível.** Pegue um problema só, que se repete e que você consegue contar. 'Carros que voltam com o mesmo defeito' é medível. 'Qualidade ruim' não é.
2. **Meça o ponto de partida.** Antes de mudar qualquer coisa, anote o número atual e o período. Sem esse valor, você não saberá se a mudança funcionou.
3. **Defina meta e prazo.** Ainda no Planejar, diga onde quer chegar e até quando. Uma meta realista, como cair de 15% para 5% em dois meses, motiva mais que uma meta impossível.
4. **Descubra a causa e planeje as ações.** Converse com quem faz o trabalho e veja onde o problema nasce. Depois liste poucas ações, cada uma com responsável e data. Um 5W2H ajuda aqui.
5. **Execute como combinado.** No Executar, faça exatamente o que foi planejado e registre o que acontece. Se mudar o plano no meio, anote, senão a comparação fica distorcida.
6. **Compare com a meta.** No Verificar, meça o mesmo indicador, do mesmo jeito, no período combinado. Veja se bateu a meta e o que pode explicar a diferença.
7. **Padronize ou corrija.** No Agir, o que funcionou vira regra: escreva, treine e cobre. O que não funcionou volta para um novo Planejar com outra hipótese.
8. **Comece o próximo ciclo.** Escolha a próxima meta ou o próximo problema e gire o ciclo de novo. Pequenas voltas frequentes rendem mais que um grande plano por ano.

Exemplo preenchido

Auto Center Ribeiro, oficina mecânica em Londrina/PR (exemplo ilustrativo, empresa fictícia). A oficina percebeu que muitos carros voltavam dias depois da entrega com o mesmo problema ou com alguma peça mal fixada. Cada retorno ocupava um elevador e um mecânico sem gerar receita.

Modelo grátis do Vnt (vnt.com.br/modelos/pdca). Exemplo ilustrativo: Auto Center Ribeiro, oficina mecânica em Londrina/PR, empresa fictícia.	
Etapa	**O que foi feito / será feito**
Planejar (Plan)	Em fevereiro de 2026, 18 dos 120 carros atendidos voltaram em até 7 dias, um retorno de 15%. Conversando com os mecânicos, a causa principal foi a falta de conferência final antes da entrega. Meta: chegar a 5% de retorno até 30/04/2026, com um checklist de entrega e um teste de rodagem de 5 minutos.
Executar (Do)	De 02/03/2026 a 30/04/2026, todo carro passou pelo checklist de 12 itens, assinado pelo mecânico e conferido pelo Marcos, chefe de oficina. O teste de rodagem foi feito em todos os serviços de freio, suspensão e motor. O custo foi de R$ 380 em impressão e pranchetas.
Verificar (Check)	Em março e abril foram 250 carros atendidos e 13 retornos, 5,2% de retorno. A meta de 5% quase foi atingida. Dos 13 retornos, 9 foram de serviços elétricos, que não tinham teste de rodagem nem itens específicos no checklist.
Agir (Act)	O checklist virou regra da oficina e entrou no treinamento de quem é contratado. Para o próximo ciclo, a meta é baixar o retorno de serviços elétricos, com 4 itens novos no checklist e um teste com o equipamento de diagnóstico antes da entrega.